**Στοιχεία που πρέπει να υπάρχουν και στο website του Κέντρου Εμπειρογνωμοσύνης**

1. Έντυπο για την ασθενοκεντρική φροντίδα (Δ.01 ΕΝΤΥΠΟ ΑΣΘΕΝΟΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ)
2. Στοιχεία επικοινωνίας Θεράποντος ιατρού/ Εργαστηριακού Ιατρού – Επιστήμονα / Μελών Πολυεπιστημονικής Ομάδας(βασικής) με το ρόλο του καθενός και τα στοιχεία επικοινωνίας τους. Συμπεριλαμβάνονται στοιχεία επικοινωνίας με επαγγελματίες υγείας σε 24ωρη βάση. (Δ.02 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΘΕΡΑΠΟΝΤΟΣ ΙΑΤΡΟΥ\_ΕΠΙΣΤΗMONΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ)
3. Πληροφοριακό υλικό για κάθε ασθένεια Ελληνικά και Αγγλικά (Ε.01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ ΑΣΘΕΝΩΝ)
4. Πληροφορίες για τις υποδομές, την οργάνωση, το προσωπικό, το πεδίο εμπειρογνωμοσύνης και τις προσφερόμενες υπηρεσίες του κέντρου(Ε.02 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ / Δ13.02 ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΑΝΤΡΕΣ, Δ.13.02α ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΓΙΑ ΓΥΝΑΙΚΕΣ)
5. Έντυπο για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του ασθενούς (Δ.03 ΕΝΤΥΠΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ)
6. Έντυπο υποβολής παραπόνων (Δ.04 ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ)
7. Ερωτηματολόγια ικανοποίησης ασθενών / εξεταζόμενων (Δ.05 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ / Δ.06 ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ)
8. Έντυπο για την εστίαση του Κέντρου στην Ασφάλεια των ασθενών (Ε.03 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΣΤΙΑΣΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ)